

Nutzen Sie unsere Serviceleistungen einfach und bequem am Telefon, online ...

Unser Tipp! 
Internet Filiale:
sskduesseldorf.de
 → Online-Banking-
 Freischaltung notwendig


Direktfiliale:
0211 878-0
 (Privatkunden)
0211 878-3030
 (Geschäftskunden)


Internet Filiale:
sskduesseldorf.de
 → Online-Banking-
 Freischaltung notwendig


Direktfiliale:
0211 878-0
 (Privatkunden)
0211 878-3030
 (Geschäftskunden)

Transaktionen

Überweisungen	✓	✓ (bis 500 EUR)
Lastschrift zurückgeben	✓	✓ (bis 2.500 EUR)
Dauerauftrag anlegen / ändern / löschen	✓	✓
Umbuchung S-Cash auf Giro und umgekehrt	✓	✓
PS-Dauerauftrag anlegen/ändern/löschen	✓	✓
Kontoübertrag	✓	✓

Sparkassen-Card (Debitkarte)

Ersatzkarte bestellen	✓	✓ (außer chipTAN)
PIN vergessen: Aktivierungs-PIN bestellen	✓	✓
PIN zurücksetzen bei dreimaliger Fehleingabe		✓
Limit erhöhen (max. 7 Tage)	✓	✓
Kontaktloses Bezahlen de- / reaktivieren		✓
Sperren / Verlustmeldung	✓	✓*

Kreditkarte

Limit erhöhen (bis 5.000 Euro)	✓	
Ersatzkarte bestellen	✓	✓
PIN vergessen: Aktivierungs-PIN bestellen	✓	✓
Umsätze abrufen	✓	✓**
Sperren / Verlustmeldung		✓*

Online-Banking

Einrichten	✓	✓
Sperren	✓	✓
Sicherungsverfahren wechseln	✓	✓
Entsperren / neue Zugangsdaten zusenden	✓	✓
Tageslimit ändern	✓	✓ (nur reduzieren)
E-Postfach einrichten	✓	✓
pushTAN neu einrichten	✓	✓
Konten freischalten	✓	

Sparbuch

Sperren		✓
Kündigen	✓	✓

Kontaktdaten

Adresse ändern	✓	✓ (außer chipTAN)
Telefonnummer ändern	✓	✓

Informationen

Kontostand	✓	✓
Kontoauszug nacherstellen	✓	✓
Buchung nachforschen	✓	✓
Steuerbescheinigung	✓	✓
Freistellungsauftrag abfragen / ändern / löschen	✓	✓
Konto- / Depotwecker einrichten	✓	✓
Kreditzinsbescheinigung erstellen	✓	✓

Sonstiges

Schecks bestellen		✓
Fremdwährungen / Gold bestellen	✓ (bis 2.500 EUR)	✓
Termin vereinbaren	✓	✓
Aufnahme Ihrer guten Ideen und Hinweise	✓	✓
Pfändungskonto Auskünfte	✓	✓
Pfändung begleichen		✓
Prepaid-Handy laden	✓	
Ablösebetrag Darlehen erfragen	✓	✓
Jahreskontoauszug nachbestellen	✓	✓

* Verlustmeldung und Sperrung einer Sparkassen-Card (Debitkarte) oder Kreditkarte umgehend unter der zentralen Sperr-Notruf-Nummer 116116

** Tel. 0681 9376-4599 (24h-Kartenservice)

... oder in unseren SB-Bereichen.



SB-Geräte

Transaktionen

Überweisungen	✓
Lastschrift zurückgeben	✓
Dauerauftrag anlegen/ändern/löschen	✓

Informationen

Kontostand	✓
Kontoauszug nacherstellen	✓

Bargeld

Bargeldeinzahlungen und -auszahlungen Giro – Einzahlungsgrenze: 4.000 Euro pro Tag und Konto – Auszahlungsgrenze: 1.000 Euro pro Tag und Konto	✓
--	---

Sonstiges

Entsperrung Zugang Online-Banking	✓
Neuvergabe einer PIN	✓

Unsere Kontaktdaten – schnell und einfach direkt aufs Smartphone laden:

Privatkunden



Geschäftskunden



Telefon: 0211 878-0 (Privatkunden)
0211 878-3030 (Geschäftskunden)

E-Mail: service@sskduesseldorf.de (Privatkunden)
bsc@sskduesseldorf.de (Geschäftskunden)

Internet: sskduesseldorf.de

Nutzen Sie auch unsere über 100 SB-Geräte an fast 100 Standorten in Düsseldorf und Monheim am Rhein.